

Solicitud para medios de comunicación alternativos

Utiliza este formulario para solicitar recibir comunicaciones de información de salud protegida (Protected Health Information, PHI) por medios alternativos o en ubicaciones alternativas.

Instrucciones para completar este formulario de comunicaciones alternativas

Parte 1: Información del miembro. Esta sección debe nombrar al miembro de Jefferson Health Plans EverWell cuya PHI se solicita. Escribe el nombre, fecha de nacimiento, dirección, número de teléfono y número de identificación del miembro.

Parte 2: Medios alternativos de comunicación. Este formulario es utilizado por una persona que desea que Jefferson Health Plans EverWell se comunique con el/ella utilizando un medio alternativo debido al riesgo de peligro. Jefferson Health Plans EverWell intentará cumplir con la solicitudes razonables si se le proporciona un medio alternativo o una ubicación razonables para comunicarse. Este formulario no debe utilizarse para cambios de dirección permanente.

Parte 3: Revisión y aprobación. Se requiere la firma del *miembro*. Si el miembro no puede firmar, un representante personal puede firmar en nombre del miembro. Los padres o tutores de menores serán confirmados utilizando información del estado. Un representante personal como un albacea o alguien con un poder notarial puede firmar su nombre en lugar del miembro. Los documentos legales que prueben la autoridad del representante personal para actuar en nombre del miembro **DEBEN** estar adjuntos o archivados en Jefferson Health Plans EverWell; de lo contrario, la firma del representante personal no será válida y este formulario **NO** se procesará.

Completa TODAS las secciones. Si la información de este formulario no está completa, Jefferson Health Plans EverWell devolverá el formulario y no considerará esta solicitud hasta que haya recibido la información completa.

Información de contacto

ENVÍA TUS FORMULARIOS A LA DIRECCIÓN QUE SE INDICA A CONTINUACIÓN.

Si tienes alguna pregunta o necesitas ayuda para completar este formulario, llama al número de teléfono de Servicios para Miembros que figura al dorso de tu tarjeta de identificación o escribe a:

**Jefferson Health Plans EverWell
Privacy Services
1101 Market Street, Suite 3000
Philadelphia, PA 19107
o por fax: 267-515-6666**



Solicitud para medios de comunicación alternativos
Todos los campos son obligatorios.

Parte 1: ESCRIBE EN LETRA DE IMPRENTA la información solicitada a continuación.

Nombre del miembro:	Fecha de nacimiento:
Dirección:	Número de teléfono:

Número de identificación de miembro:

PARTE 2 : Solicitud de comunicación alternativa

Describe la información de salud protegida que te gustaría que se te enviara mediante una comunicación alternativa.

Solicito que Jefferson Health Plans EverWell se comunique conmigo sobre mi información de salud protegida por los siguientes medios alternativos. Proporciona información completa sobre los medios alternativos que deseas utilizar en Jefferson Health Plans EverWell.

Solicito que se comuniquen conmigo acerca de mi información de salud protegida en la siguiente ubicación alternativa. Proporciona la información completa sobre la ubicación alternativa.



Solicitud para medios de comunicación alternativos
Todos los campos son obligatorios.

PARTE 3: Firma

Este formulario es utilizado por una persona que desea que Jefferson Health Plans EverWell se comunique con el/ella utilizando un medio alternativo **debido al riesgo de peligro.**

Tu solicitud de comunicación por medios alternativos se aplica únicamente a la información **que mantiene Jefferson Health Plans EverWell.** Si deseas un medio de comunicación alternativo de cualquier otra entidad, debes ponerte en contacto con esa entidad. **Tienes 30 días hábiles para devolver esta solicitud a Jefferson Health Plans EverWell. En caso de que no se reciba este formulario, la información anterior se utilizará para TODAS las comunicaciones de Jefferson Health Plans EverWell. La rescisión de esta solicitud debe enviarse por escrito a menos que se indique a continuación.**

TODAS las comunicaciones de Jefferson Health Plans EverWell se proporcionarán según se indique.

He leído y comprendido la información anterior:

Nombre del miembro o representante personal: _____

Firma: _____

Fecha: _____

Si eres un representante personal, indica tu relación con el miembro: _____

Ten en cuenta que, si aún no se ha proporcionado, necesitaremos la verificación de la autoridad de un representante personal, como una copia de un poder notarial de atención médica, general o duradero, antes de que esta solicitud se considere completa. Si el padre/madre/tutor realiza esta solicitud, completa lo siguiente: El miembro/participante es menor de ____ años de edad. Si realizas esta solicitud en nombre de un menor, podemos requerir información adicional, como una orden judicial u otra documentación que demuestre la custodia u otro documento legal que demuestre la autoridad del representante legal para actuar en nombre del miembro antes de que esta solicitud se considere completa.



La discriminación está prohibida por la ley

Jefferson Health Plans EverWell cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discriminan por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad, credo, religión, ascendencia, sexo, identidad o expresión de género ni orientación sexual.

Jefferson Health Plans EverWell no excluye a personas ni las trata de manera diferente por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad, credo, religión, ascendencia, sexo, identidad o expresión de género ni orientación sexual.

Jefferson Health Plans EverWell proporciona productos y servicios gratuitos a las personas con discapacidades para que puedan comunicarse eficazmente con nosotros; algunos de estos productos y servicios pueden ser los siguientes:

- Intérpretes de lenguaje de señas calificados.
- Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles u otros formatos).

Jefferson Health Plans EverWell proporciona servicios lingüísticos gratis para las personas cuyo idioma principal no sea el inglés, como los siguientes:

- Intérpretes calificados.
- Información escrita en otros idiomas.

Si necesitas estos servicios, comunícate con Jefferson Health Plans EverWell al **1-800-553-0784 (TTY 1-877-454-8477)**.

Si crees que Jefferson Health Plans EverWell ha incumplido en la prestación de estos servicios o ha discriminado de alguna manera por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad, credo, religión, ascendencia, sexo, identidad o expresión de género, u orientación sexual, puedes presentar una queja ante la siguiente entidad:

Jefferson Health Plans EverWell
Attn: Complaints, Grievances & Appeals Unit
1101 Market Street, Suite 3000
Philadelphia, PA 19107
Número de teléfono: 1-800-553-0784 (TTY: 1-877-454-8477)
Fax: 1-215-991-4105

The Bureau of Equal Opportunity,
Room 223, Health and Welfare Building,
P.O. Box 2675,
Harrisburg, PA 17105-2675,
Número de teléfono: (717) 787-1127,
TTY/servicio de retransmisión de PA: 711,
fax: (717) 772-4366, o al
correo electrónico: RA-PWBEOAO@pa.gov

Puedes presentar una queja en persona o por correo postal, fax o correo electrónico. Si necesitas ayuda para presentar una queja, Jefferson Health Plans EverWell y la Oficina de Igualdad de Oportunidades (Bureau of Equal Opportunity) están disponibles para ayudarte.

También puedes presentar una queja respecto de los derechos civiles en forma electrónica ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU. a través del portal de la Oficina de Quejas sobre Derechos Civiles en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o bien, por correo postal, teléfono o correo electrónico a:

U.S. Department of Health and Human Services,
200 Independence Avenue SW.,
Room 509F, HHH Building,
Washington, DC 20201,
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD).
OCRMail@hhs.gov

Los formularios de quejas se encuentran disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.



Avisos de disponibilidad

ATTENTION: If you speak a language other than English, free language assistance services are available to you. Appropriate auxiliary aids and services to provide information in accessible formats are also available free of charge. Call 1-800-553-0784 (TTY 1-877-454-8477) or speak to your provider.

Spanish

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. También están disponibles de forma gratuita ayuda y servicios auxiliares apropiados para proporcionar información en formatos accesibles. Llame al 1-800-553-0784 (TTY 1-877-454-8477) o hable con su proveedor.

Chinese; Mandarin

注意：如果您说中文，我们将免费为您提供语言协助服务。我们还免费提供适当的辅助工具和服务，以无障碍格式提供信息。致电 1-800-553-0784 (文本电话：1-877-454-8477) 或咨询您的服务提供商。

Nepali

सावधान: यदि तपाईं नेपाली भाषा बोल्नुहुन्छ भने तपाईंका लागि गि: शुल्क भाषिक सहायता सेवाहरू उपलब्ध छन्। पहुँचयोग्य ढाँचाहरूमा जानकारी प्रदान गर्न उपयुक्त सहायता र सेवाहरू पनि नि: शुल्क उपलब्ध छन्। 1-800-553-0784 (TTY 1-877-454-8477) मा फोन गर्नुहोस् वा आफ्नो प्रदायकसँग कुरा गर्नुहोस्।

Russian

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русский, вам доступны бесплатные услуги языковой поддержки. Соответствующие вспомогательные средства и услуги по предоставлению информации в доступных форматах также предоставляются бесплатно. Позвоните по телефону 1-800-553-0784 (TTY: 1-877-454-8477) или обратитесь к своему поставщику услуг.

Arabic

تنبيه: إذا كنت تتحدث اللغة العربية، فستتوفر لك خدمات المساعدة اللغوية المجانية. أتم تتوفر وسائل مساعدة وخدمات من ابسة لتوفير المعلومات ببتنسيقات يمكن الوصول إليها مجانًا. اتصل على الرقم 1-800-553-0784 (1-877-454-8477) أو تحدث إلى مقدم الخدمة.

Haitian Creole

ATANSYON: Si w pale Kreyòl Ayisyen, gen sèvis èd aladispozisyon w gratis pou lang ou pale a. Èd ak sèvis siplemantè apwopriye pou bay enfòmasyon nan fòm aksesib yo disponib gratis tou. Rele nan 1-800-553-0784 (TTY: 1-877-454-8477) oswa pale avèk founisè w la.

Vietnamese

LƯU Ý: Nếu bạn nói tiếng Việt, chúng tôi cung cấp miễn phí các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ. Các hỗ trợ dịch vụ phù hợp để cung cấp thông tin theo các định dạng dễ tiếp cận cũng được cung cấp miễn phí. Vui lòng gọi theo số 1-800-553-0784 (Người khuyết tật: 1-877-454-8477) hoặc trao đổi với người cung cấp dịch vụ của bạn.

Ukrainian

УВАГА: Якщо ви розмовляєте українська мова, вам доступні безкоштовні мовні послуги. Відповідні допоміжні засоби та послуги для надання інформації у доступних форматах також доступні безкоштовно. Зателефонуйте за номером 1-800-553-0784 (TTY: 1-877-454-8477) або зверніться до свого постачальника.

Chinese; Cantonese

注意：如果您說中文，我們可以為您提供免費語言協助服務。也可以免費提供適當的輔助工具與服務，以無障礙格式提供資訊。請致電 1-800-553-0784 (TTY: 1-877-454-8477) 或與您的提供者討論。

Portuguese

ATENÇÃO: Se você fala português do Brasil, serviços gratuitos de assistência linguística estão disponíveis para você. Auxílios e serviços auxiliares apropriados para fornecer informações em formatos acessíveis também estão disponíveis gratuitamente. Ligue para 1-800-553-0784 (TTY: 1-877-454-8477) ou fale com seu provedor.

Bengali

মনোযোগ দি: দি আপনি বাংলা বলেন তাহলে আপনার জন্য বিনামূল্যে ভাষা সহায়তা পরিষেবাদি উপলব্ধ রয়েছে। অ্যাক্সেসযোগ্য ফরম্যাটে তথ্য প্রদানের জন্য উপযুক্ত সহায়ক সহযোগিতা এবং পরিষেবাদিও বিনামূল্যে উপলব্ধ রয়েছে। 1-800-553-0784 (TTY: 1-877-454-8477) নম্বরে কল করুন অথবা আপনার প্রদানকারীর সাথে কথা বলুন।

French

ATTENTION: Si vous parlez Français, des services d'assistance linguistique gratuits sont à votre disposition. Des aides et services auxiliaires appropriés pour fournir des informations dans des formats accessibles sont également disponibles gratuitement. Appelez le 1-800-553-0784 (TTY: 1-877-454-8477) ou parlez à votre fournisseur.

Cambodian

សូមយកចិត្តទុកដាក់: ប្រសិនបើអ្នកនិយាយ ភាសាខ្មែរ សេវាកម្មជំនួយភាសាឥតគិតថ្លៃគឺមានសម្រាប់អ្នក។ ជំនួយ និងសេវាកម្មដែលជាការជួយដល់សមាជិក ក្នុងការផ្តល់ព័ត៌មានតាមទម្រង់ដែលអាចចូលប្រើប្រាស់បាន ក៏អាចរកបានដោយឥតគិតថ្លៃផងដែរ។ ហៅទូរសព្ទទៅ 1-800-553-0784 (TTY: 1-877-454-8477) ឬនិយាយទៅកាន់អ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នក។

Korean

주의: 한국어를 사용하시는 경우 무료 언어 지원 서비스를 이용하실 수 있습니다. 이용 가능한 형식으로 정보를 제공하는 적절한 보조 기구 및 서비스도 무료로 제공됩니다. 1-800-553-0784 (TTY: 1-877-454-8477)번으로 전화하거나 서비스 제공업체에 문의하십시오.

Gujarati

ધ્યાન આપો: જો તમે ગુજરાતી બોલતા હો તો મફત ભાષાકીય સહાયતા સેવાઓ તમારા માટે ઉપલબ્ધ છે. યોગ્ય ઓફિસિલરી સહાય અને એક્સેસિબલ ફોર્મેટમાં માહિતી પૂરી પાડવા માટેની સેવાઓ પણ વિના મૂલ્યે ઉપલબ્ધ છે. 1-800-553-0784 (TTY: 1-877-454-8477) પર કોલ કરો અથવા તમારા પ્રદાતા સાથે વાત કરો.