

CARE CONNECTION

健康新闻



健康的生活方式

欢迎来到您的健康之旅!

感谢您选择 Jefferson Health Plans。无论您是新会员还是老会员，我们都很自豪能成为您健康之旅的一部分。

我们提供的不仅仅是保险——我们是您获得值得信赖的护理、节省开支和支持的桥梁。从您的第一次医生就诊到持续的处方和预防性筛查，我们全程伴您左右。

让我们一起努力，让 2026 年成为您最健康的一年。在本通讯中，您将找到工具、提示和提醒，以帮助您充分利用您的计划。



您的首次初级保健就诊费用为 0 美元。* 立即安排!

您的家庭医生（初级保健医生）是您的首选伙伴，他/她了解您的健康史、及早发现问题并帮助您全年保持健康。作为个人和家庭计划会员，您的首次就诊费用为 0 美元。*



安排面对面就诊

直接致电您的初级保健医生诊所，或在我们的网站上查找您附近的医疗服务提供者：[JeffersonHealthPlans.com/Providers](https://www.jeffersonhealthplans.com/providers)

需要帮助查找医生吗？请致电会员关系部，号码为 **1-833-422-4690**（TTY 号码为 **1-877-454-8477**）



更喜欢虚拟护理？我们会为您提供服务!

虚拟初级保健就诊通常比面对面护理更方便、更实惠。Jefferson Health Plans 提供与 Jefferson 医疗服务提供者的虚拟初级保健预约。您将在舒适的家中获得同样的高质量护理。

立即致电 **1-800-JEFF-NOW** 安排您的虚拟初级保健医生就诊!

*适用于 HMO 计划的第一层级医生或 PPO 计划网络内医生。每个计划年度可享一次 0 美元的初诊。



专业提示：首先完成您的健康调查

在您在初级保健医生处就诊之前，请花 10 分钟时间完成我们的线上健康调查。它可以帮助您的医生了解您和您的需求，并为您提供有用的见解。访问调查请前往 [JeffersonHealthPlans.com/HealthSurvey](https://www.jeffersonhealthplans.com/HealthSurvey)。

感觉不舒服？ 无需离家即可获得护理

现在是感冒和流感季节。生病的时候，去看医生并不总是那么容易。这就是为什么我们提供虚拟护理，让您可以在家随时与医疗服务提供者沟通。

在紧急情况下，请拨打 911 或前往最近的急诊室。

为什么尝试虚拟护理？

-  **没有等候室** - 避免细菌，坐在沙发上获得护理
-  **快速访问** - 在几分钟内即可与提供者联系，而不是几天
-  **全天候提供** - 在需要时随时随地提供护理，即使是晚上和周末
-  **直接发送处方** - 如有需要，我们将处方发送到您的药房

立即注册

通过 JeffConnect，您可以随时随地通过视频或电话与 Jefferson 医疗服务提供者进行全天候按需联系。当您最需要时，它能提供方便的护理。

立即在 JeffConnect.org 注册

虚拟护理可以帮助治疗：

- 感冒和流感
- 喉咙痛
- 鼻窦感染
- 耳部感染
- 咳嗽和鼻塞
- 过敏
- 结膜炎
- 皮疹和皮肤问题



您的会员门户网站： 快速、轻松访问

您的健康计划信息、身份证、理赔以及更多信息触手可及！

在 JeffersonHealthPlans.com/Account，立即登录或注册



让您的药房福利变得简单

获取处方药应该是轻松、实惠且无压力的。以下是您需要了解的有关药房福利的所有信息。

如何查找您的处方药

不确定您的药物是否在承保范围内或费用是多少？我们的线上搜索工具为您提供即时答案。搜索处方药：

JeffersonHealthPlans.com/Prescriptions

将处方药送到您的家门口

通过邮购送货节省时间！90 天供应药量直接送到家，无需前往药房。许多会员享受自动续药和更低的共付额。

向您的医生咨询邮购选项或致电会员关系部，电话：
1-833-422-4690 (TTY 号码为 1-877-454-8477)。



从附近的药房到承保药品清单、续药选项等等，所有信息均在此：
JeffersonHealthPlans.com/Prescriptions

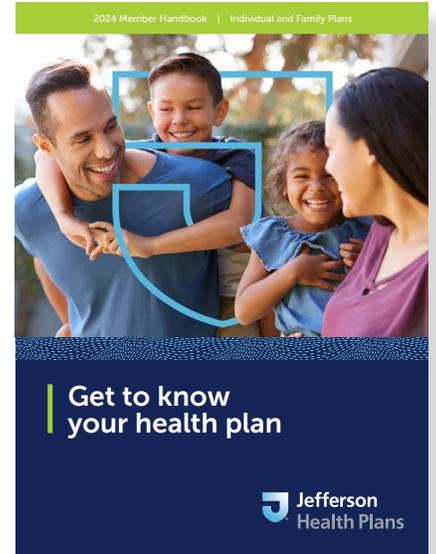
充分利用您的计划

了解您的健康计划

想要详细了解您的计划提供的所有福利？您可以在《会员手册》和我们的网站上找到更多信息，包括：

- 相关福利和获得诊疗护理的机会
- 群体健康计划以及如何获取
- 病例管理以及如何自行转诊或获得医生转诊
- 药房药物清单、更新以及如何如何在您的处方药不在我们的承保药物清单中时申请例外处理
- 在线医疗服务提供者名录工具，用于搜索您计划中医疗服务提供者、专科医生和医院，包括如何在您的计划之外获得护理
- 会员权利和责任以及我们的隐私惯例通知
- 健康教育
- 如何提出上诉、申诉或请求外部审查
- 如何以英语以外的语言获得帮助

请访问 JeffersonHealthPlans.com/MemberHandbook



需要关于您的计划的更多信息？

需要帮助查找网络内提供商？

有疑问？

请致电 **1-833-422-4690** (TTY 号码为 **1-877-454-8477**)，联系我们友好的“会员关系”代表。

我们的服务时间为：**10月至3月31日**，每天上午8点至晚上8点；**4月1日至9月30日**，周一至周五上午8点至晚上8点。

想要了解更多有关您的药物覆盖度的信息？

请访问 JeffersonHealthPlans.com/Prescriptions。



Jefferson Health Plans 由 Health Partners Plans, Inc. 和 Partners Insurance Company, Inc. 承保，二者分别持有宾夕法尼亚州健康维护组织、保险公司以及首选医疗服务提供者组织、保险公司执照，同时也是 Pennsylvania Health Insurance Marketplace 中符合资格的健康计划发行方。